

**お客様各位**

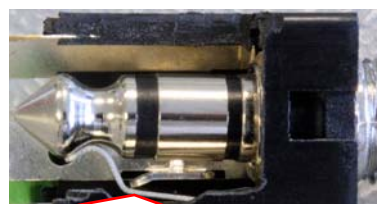
ベステックオーディオ株式会社

**MIDAS、Venice の phone プラグに関する不具合**

拝啓 時下益々ご清栄のこととお喜び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、2001年より多くのお客様にご愛用戴いております、マイダス社製 Venice コンソールに一部不具合が確認されましたので、その内容と対策に関してご報告させていただきます。

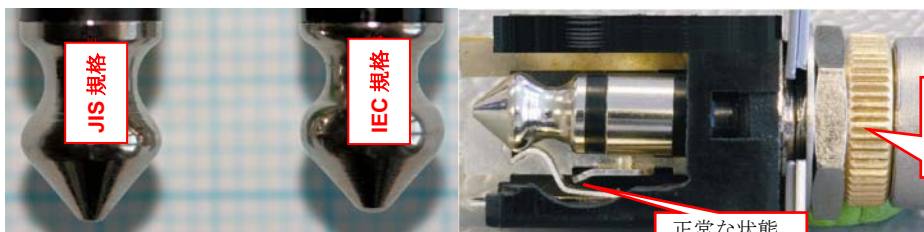
Venice コンソールに使用されております phone プラグのソケットは、国際 IEC 規格(IEC 60603-11)に従い製造されておりますが、一部日本の JIS 規格(JIS C 6560)を基準に製造された phone プラグを使用すると規格内の互いの誤差が大きい場合、右写真のような状態になってしまい、phone プラグを挿入しても内部のスイッチ機構を正しく動作させない位置でプラグが安定してしまいます。これにより音が入力されない、又は出力されない問題が発生する可能性があることを確認致しました。



挿入しても解除出来ない状態。

このプラグ・ソケットは、2008年10月頃から内部端子のデザインを変更し、簡単に phone プラグが抜けなくなるように仕様変更されておりました。

今回この問題を解決するために、Venice のプラグ・ソケットの製造会社より右写真のスペーサー・ナットを JIS 規格の phone プラグを使用する際（又は不具合が発生した箇所）に装着して頂くよう依頼がありましたので、製品に付属させていただきました、対応させていただき運びとなりました。



スペーサー・ナットを装着した JIS 規格のプラグ

正常な状態

また、以前からご愛用いただいておりますお客様には、この不具合の対応を含めて十分な検査を行って出荷させて頂いておりますが、一部の製品で不具合が確認されましたので、2008年10月以降で接触不良と思われる不具合が確認された場合は、弊社スタッフへお尋ねください。

また、その際には必ずコンソールのモデル、シリアルナンバー、INSPECTION 番号を確認し、お知らせ戴きます様お願いいたします。

対象となる機種	Midas Venice 160/240/320
対象となる購入時期	2008年10月から2009年11月
INSPECTION 番号	0840 から 0949 まで
対応内容	スペーサー・ナットの提供

お客様には大変ご迷惑をお掛け致します事を深くお詫び申し上げます。

最後に、今後とも MIDAS、KLARK-TEKNIK 製品に変わらぬご愛顧を賜りますよう、よろしくごお願い申し上げます。

敬 具